

Правила оплаты и возврата денежных средств (редакция от 12.02.2025)

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Клиентом, связанные с оплатой услуг по Соглашению о возмездном оказании услуг на условиях публичной оферты (далее – Соглашение) и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Соглашения:

1. Правила оплаты

Стоимость Услуг формируется с учетом выбранных Клиентом товаров и услуг. Оплата Услуг осуществляется одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Клиента путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

При оплате на Сайте, к оплате принимаются карты МИР.

Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Клиент руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своей компетенции, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Клиентом.

Для оплаты Услуг банковской картой необходимо перейти по ссылке, направленной Клиенту в электронном письме.

Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме.

На странице для ввода данных банковской карты Клиента необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности.

Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

Реквизиты банковской карты Клиента не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Клиента не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Клиентом информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Клиента.

Введенная Клиентом информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет (заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк);
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте (подробнее о наличии средств на банковской карте Клиента может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту);
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Клиента, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Клиенту возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

2. Правила возврата денежных средств

Возврат уплаченных Клиентом денежных средств может быть осуществлен в случаях:

- Услуга/товар не оказана по вине Исполнителя;
- Клиент до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Соглашения и возврате денежных средств.

При оплате услуги банковскими картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем.

Процедура возврата денежных средств физическому лицу за услугу регламентируется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в соответствии с которой потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» (по форме утвержденной Исполнителем), которое высылается Исполнителем по требованию Клиента на электронный адрес, и направить его вместе с приложением копии паспорта по адресу registration@bim-association.ru.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу registration@bim-association.ru.

Сумма возврата будет равняться сумме оплаты за услуги. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Стороны обязаны соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, а все осуществляемые операции должны соответствовать требованиям и быть разрешены законодательством Российской Федерации. В случае возникновения любых противоречий нормы применимого законодательства имеют преимущественную силу.

В случае если Клиент отказывается от Договора до предоставления Исполнителем товара/услуги, оплаченному с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Клиенту сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Клиентом банку в соответствии с заключенным Клиентом с банком договором.

При изменении платежных реквизитов Клиента, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств, Клиент обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Клиента, указанным последним при оплате услуг, если они не указаны Клиентом либо указаны некорректно.

3. Прочие условия

Если Соглашением о возмездном оказании услуг на условиях публичной оферты, размещенным на сайте <https://bim-association.ru/> установленные иные правила, чем применяемые настоящими Правилами, либо в части не урегулированы Правилами, то применению подлежат нормы Соглашения.